

Witamy Was!

Luty to miesiąc wytężonej pracy. Nie tylko z powodu ogromu pracy przed Walentynkami ale także dlatego, że nim zdążymy chwilę odpocząć, czas przygotowywać się do Dnia Kobiet. Aby najbliższe 28 dni były efektywne, przypominamy o najważniejszych kwestiach!

Wywieś walentynkowy plakat!

Tegoroczne przygotowania do dnia zakochanych, proponujemy zacząć od **wywieszenia plakatu** przypominającego klientom o możliwości zakupu przesyłek kwiatowych z doręczeniem na 14 lutego. Plakat tradycyjnie wywieszamy w **najbardziej widocznym miejscu w kwaciarni** – na drzwiach, w oknie lub eksponujemy go w potykaczu, przed wejściem. Sugerowana **data wywieszenia: 1-2 lutego!**

W okresie walentynkowym pamiętaj o poniższych kwestiach!

- **Odczytuj zamówienia w Bringu jak najszybciej!** To bardzo ważne, gdyż w naszym systemie status zmienia się wtedy na „potwierdzone przez kwaciarnię”.
- Jeżeli chcesz się z nami szybko skontaktować, **korzystaj z poczty przy zamówieniach!**
- Jeżeli w zamówieniu pojawi się informacja o doręczeniu upominku, **zawsze czekaj na paczkę od kuriera.** Nigdy nie doręczaj kwiatów osobno!
- Gdy w zamówieniu widnieje usługa „Potwierdzenia dostawy sms” – **pamiętaj o wysłaniu smsa** od razu po dostarczeniu upominku.
- **Zmieniaj w Bringu status zamówienia** po doręczeniu przesyłki
- Jeżeli z jakichś powodów nie możesz zrealizować zamówienia, **powiadom nas o tym jak najszybciej!**
- Pamiętaj, że bez akceptacji nadawcy **nie należy zmieniać kwiatów oraz kolorystyki bukietu.** Jeżeli nie masz potrzebnych kwiatów, powiadom nas o tym, a my skontaktujemy się z nadawcą.
- Tradycyjnie **zaopatrzyć się w bardzo dużą ilość czerwonych kwiatów!**

Jeszcze raz bardzo prosimy o przestrzeganie powyższych zasad. Zaowocuje to szybszym przepływem informacji i a także zminimalizuje procent potencjalnych reklamacji.

Uwaga – specjalny produkt! Przygotuj się!

Jako nowi partnerzy Strefy Marek Allegro, przygotowaliśmy jednorazową akcję promocyjną na **Bukiet 15 Tulipanów Czerwonych (B089C) w cenie 49.90 zł + dostawa**. W związku ze spodziewaną dużą ilością zamówień, sugerujemy **większy zakup czerwonych tulipanów w okresie walentynkowym**. Prosimy o wyjątkową staranność w wykonywaniu tego bukietu. Przypominamy jego skład: czerwone tulipany + ozdobna zielona trawa.

Zmiana prezentacji produktów w kwiaciarni TwojeKwiaty.pl

Wraz z początkiem lutego zmienia się sposób prezentowania **większości produktów kwiatowych w ofercie naszej kwiaciarni internetowej**. Od teraz klienci będą mogli zobaczyć **zdjęcia bukietów w trzech wersjach cenowych**, różniące się wielkością tj. ilością kwiatów oraz ich długością. W związku z tym uczulamy na **wyjątkową dbałość przy wykonywaniu bukietów i kompozycji kwiatowych** a szczególności na: **ilość kwiatów w bukiecie / kompozycji oraz kolorystykę nie odbiegającą od tej przedstawionej na obrazku**.

Przestrzeżenie powyższych wytycznych uchroni nas przed potencjalnymi reklamacjami i zaowocuje zadowoleniem klientów.

Przyjdź na Targi Gardenia w terminie 27.01 -1.03!

Już od **27 lutego przez kolejne dwa dni** przedstawiciele kwiaciarń, centrów ogrodniczych czy galerii homingowych będą mogli zapoznać się z najnowszą ofertą elementów dekoracyjnych, m. in. ozdób choinkowych, dekoracji wielkanocnych, imitacji kwiatów, a także ozdób na każdą okazję takich jak świece, lampiony czy wazonny.

W tym samym czasie będą odbywać się **VIII Międzynarodowe Mistrzostwa Florystyczne**, którym będzie towarzyszył **konkurs dla kwiaciarń**. Nie zabraknie także pokazów profesjonalistów - uczniów Polskiej Szkoły Florystycznej oraz duetu Sieradzan & Sekunda, a także szkoleń i warsztatów.

Niezwykłe ekspozycje, inspirujące pokazy, ciekawe szkolenia – tak można w skrócie opisać zbliżającą się edycję targów Special Days.

Ponadto, przez cały okres trwania targów będziecie mogli się z nami spotkać – **zapraszamy Was na nasze stoisko** i do rozmów z naszymi przedstawicielami! Do zobaczenia!